



Trung tâm  
Hoà Giải  
Việt Nam

# THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG TRONG BỐI CẢNH ĐẠI DỊCH COVID-19

**Bà NGUYỄN THỊ HỒNG NGÂN**

*Trưởng Ban Pháp Luật Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ  
Logistics Việt Nam (VLA)*



01

Cơ quan nhà nước  
địa phương tạm  
dừng một số hoạt  
động

02

Nơi làm việc và  
kho cảng đóng  
cửa

03

Gián đoạn các  
kênh cung cấp và  
phân phối

04

Hạn chế di chuyển  
nhân sự và thiếu  
hút lao động;

05

Thiếu hụt các  
nguồn lực thiết  
yếu.

06

Sự suy yếu của thị  
trường mục tiêu

# COVID 19 TÁC ĐỘNG THẾ NÀO?

# CÁC SỰ KIỆN PHÁP LÝ DO COVID 19 ?



THỰC HIỆN  
HỢP ĐỒNG

- **Bất khả kháng**
- **Trở ngại khách quan**
- **Hoàn cảnh thay đổi cơ bản**



## Hiệu lực Hợp đồng và BKK, TNKQ, HCTĐ

BLDS 2015

### Điều 117

- ☐ Người ký kết đủ thẩm quyền ký kết hợp đồng theo Điều lệ, GCNĐKKD và phê duyệt nội bộ, ủy quyền
- ☐ Hoàn toàn Tự nguyện
- ☐ Không vi phạm điều cấm của luật
- ☐ Không trái đạo đức xã hội



## TUYÊN BỐ BẤT KHẢ KHÁNG

1

### Chứng minh sự kiện BKK là có thật

Vượt quá khả năng kiểm soát của các bên, không lường trước được tại thời điểm giao kết hợp đồng

2

### Có thiệt hại thực tế

Có thiệt hại thực tế xảy ra khi không thực hiện đúng nghĩa vụ hợp đồng do BKK

3

### Đã thực hiện tất cả các biện pháp khắc phục nhưng vẫn không khắc phục được để tiếp tục thực hiện hợp đồng

*(Trách nhiệm chứng minh thuộc về người tuyên bố BKK)*

4

### Thông báo pháp lý

Gửi thông báo BKK cho các bên liên quan trong thời hạn hợp lý; thông thường từ 30 -60 ngày. Nếu hợp đồng có quy định thì thông báo theo hợp đồng.

# BKK VÀ MIỄN TRÁCH

BLDS 2015 - Khoản 1, Điều 156,  
Khoản 1 điều 302; Khoản 2 Điều 351  
BLDS 2015

Bên bị ảnh hưởng không bị xem là  
vi phạm hợp đồng.

1. Không bị phạt vi phạm (tối đa 8%).
2. Không bồi thường thiệt hại.
3. Không trả lãi do chậm thanh toán;

**(Điều 300, 302, 303, 306 LTM2005)**

## • Điều 294 LTM 2005

Gửi thông báo cho Bên không bị  
ảnh hưởng:

- Kéo dài thời hạn thực hiện hợp đồng do BKK từ 5-8 tháng - **Điều 296, LTM 2005**
- Được tạm ngừng thực hiện hợp đồng - **Điều 308 LTM 2005**
- Được đình chỉ thực hiện hợp đồng - **Điều 310 LTM 2005**
- Được hủy bỏ hợp đồng **Điều 312 LTM 2005**





01

Xảy ra trường hợp miễn trách nhiệm mà các bên đã thoả thuận;

02

Xảy ra sự kiện bất khả kháng;

03

Hành vi vi phạm của một bên hoàn toàn do lỗi của bên kia;

04

Hành vi vi phạm của một bên do thực hiện quyết định của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền mà các bên không thể biết được vào thời điểm giao kết hợp đồng;

05

Tổn thất là do lỗi của khách hàng hoặc của người được khách hàng uỷ quyền;

06

Tổn thất phát sinh do thương nhân kinh doanh dịch vụ logistics làm đúng theo những chỉ dẫn của khách hàng hoặc của người được khách hàng uỷ quyền;

## MIỄN TRÁCH CỦA BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ LOGISTICS

**Điều 237 LTM 2005**





## MIỄN TRÁCH CỦA BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ LOGISTICS

**Điều 237 LTM 2005**

07

Tổn thất là do khuyết  
tật của hàng hoá

09

không nhận được thông báo  
về khiếu nại trong thời hạn  
mười bốn ngày, kể từ ngày  
thương nhân kinh doanh  
dịch vụ logistics giao hàng  
cho người nhận

08

Tổn thất phát sinh trong  
những trường hợp miễn trách  
nhiệm theo quy định của pháp  
luật và tập quán vận tải nếu  
thương nhân kinh doanh dịch  
vụ logistics tổ chức vận tải





# BKK VÀ VI PHẠM CƠ BẢN



## LTM 2005, Khoản 13, Điều 3

***Vi phạm cơ bản*** là sự vi phạm hợp đồng của một bên gây thiệt hại cho bên kia đến mức làm cho bên kia không đạt được mục đích của việc giao kết hợp đồng

## LTM 2005 Điều 293

không được áp dụng chế tài tạm ngừng thực hiện hợp đồng, đình chỉ thực hiện hợp đồng hoặc huỷ bỏ hợp đồng đối với vi phạm không cơ bản.

## Bộ luật Dân sự 2015 khoản 2, Điều 423

***Vi phạm nghiêm trọng*** là việc không thực hiện đúng nghĩa vụ của một bên đến mức làm cho bên kia không đạt được mục đích của việc giao kết hợp đồng



# TRỞ NGẠI KHÁCH QUAN

## Bộ luật Dân sự 2015, khoản 1 Điều 156

**Trở ngại khách quan** là những trở ngại do hoàn cảnh khách quan tác động làm cho người có quyền, nghĩa vụ dân sự không thể biết về việc quyền, lợi ích hợp pháp của mình bị xâm phạm hoặc không thể thực hiện được quyền, nghĩa vụ dân sự của mình;

Quyền được chậm, tạm hoãn, kéo dài **thời hạn** thực hiện nghĩa vụ hợp đồng

Trở ngại khách quan này là có tính khắc phục được để tiếp tục thực hiện hợp đồng.

Được **kéo dài** thời hạn thực hiện hợp đồng do BKK (có thể áp dụng thời hạn từ 5-8 tháng -Điều 296, LTM 2005)

Được **tạm ngừng** thực hiện hợp đồng-Điều 308 LTM 2005



## ĐIỀU 420, BLDS 2015.

- Do nguyên nhân khách quan
  - Không thể lường trước được
  - Thay đổi lớn đến mức nếu như các bên biết trước thì hợp đồng đã không được giao kết hoặc được giao kết nhưng với nội dung hoàn toàn khác;
  - Tiếp tục thực hiện sẽ gây thiệt hại nghiêm trọng cho một bên;
  - Đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết trong khả năng cho phép, phù hợp với tính chất của hợp đồng mà không thể ngăn chặn, giảm thiểu mức độ ảnh hưởng đến lợi ích
- Không có hành vi vi phạm
- Hợp đồng vẫn được thực hiện
- trong quá trình đàm phán sửa đổi, chấm dứt hợp đồng, Tòa án giải quyết vụ việc, các bên vẫn phải tiếp tục thực hiện nghĩa vụ của mình theo hợp đồng*
- Bên bị ảnh hưởng có **quyền đàm phán lại hợp đồng** để hạn chế thiệt hại nghiêm trọng cho bên đó trong một thời hạn hợp lý.





Theo khái niệm về BKK trong hệ thống pháp luật Việt Nam, các bên có quyền tự do thỏa thuận các sự kiện BKK không đáp ứng đủ 3 điều kiện nêu trên không?

- Tự do giao kết hợp đồng mà một trong các quyền của các bên, tuy nhiên, Khoản 1, Điều 156 BLDS 2015 đã nêu rõ các 3 tiêu chí để được xem là sự kiện BKK. Cho nên điều khoản BKK trong hợp đồng không phải là hoàn toàn tự do thỏa thuận.
- Thay vào đó, tại điểm a khoản 1 Điều 294, LTM 2005, cho phép các bên quy định riêng trong hợp đồng các trường hợp miễn trách không phải là BKK, hoặc quy định các trường hợp để kéo dài, tạm hoãn, đình chỉ, hủy bỏ hợp đồng.



## Tình huống 2

Hợp đồng không quy định gì về BKK hoặc quy định chung chung không liệt kê cụ thể và các thủ tục liên quan, các bên có quyền viện dẫn BKK để biện minh cho việc không thực hiện được nghĩa vụ hợp đồng không?



### Tình huống 3

Hành vi vi phạm của một bên do thực hiện quyết định của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền liên quan đến Covid 19 mà các bên không thể biết được vào thời điểm giao kết hợp đồng có được miễn trách không?



Các bên có thể viện dẫn sự kiện BKK để không thực hiện nghĩa vụ thanh toán theo hợp đồng không?

## THÔNG BÁO

V/v: khả năng xảy ra sự kiện bất khả kháng do COVID -19

....., ngày.....

Kính gửi: [ khách hàng..]

Trong giai đoạn quan trọng này, chúng tôi có thể gặp phải những khó khăn khác nhau trong việc thực hiện nghĩa vụ hợp đồng hiện tại vì sự gián đoạn kinh doanh, bao gồm:

- Cơ quan nhà nước địa phương tạm dừng một số hoạt động;
- Nơi làm việc và kho cảng đóng cửa
- Gián đoạn các kênh cung cấp và phân phối
- Hạn chế di chuyển nhân sự và thiếu hụt lao động;
- Thiếu hụt các nguồn lực thiết yếu.
- Sự suy yếu của thị trường mục tiêu

Trên hết, việc duy trì hoạt động liên tục là mục tiêu của chúng tôi trong kế hoạch xử lý khủng hoảng và các trường hợp khẩn cấp. Việc thực hiện bất khả kháng, hoặc kéo dài thời gian bất khả kháng, có thể làm phát sinh quyền của một bên hoặc cả hai bên chấm dứt hợp đồng.

Chúng tôi đang triển khai, hoặc sẽ sớm triển khai các biện pháp để quản lý tác động bất lợi của đại dịch và đánh giá các hậu quả xấu đến hoạt động kinh doanh, bao gồm khả năng viển vông và áp dụng điều khoản bất khả kháng trong hợp đồng và quy định pháp luật liên quan.

Nếu việc thực hiện bất cứ nghĩa vụ, công việc hoặc dịch vụ nào theo hợp đồng số [.....] ngày [.....] ký kết bởi chúng tôi và Quý Công ty bị trì hoãn hoặc cản trở do dịch bệnh COVID-19 trong thời gian liên tục vượt quá tháng [.....2020], chúng tôi và Quý Công ty sẽ thương lượng một cách thiện chí và nỗ lực hết sức để đạt được thống nhất về những sửa đổi với hợp đồng nói trên hoặc các vấn đề khác có liên quan một cách công bằng và hợp lý nhằm mục tiêu giảm bớt các tác động của dịch bệnh COVI-19.

Tuy vậy, nếu chúng ta không đạt được thỏa thuận về những sửa đổi hay dàn xếp như vậy trong vòng....ngày kể ngày [.....], chúng tôi xin được phép thực hiện quyền đơn phương tạm đình chỉ thực hiện hoặc chấm dứt hợp đồng (hoặc dừng thực hiện công việc, dịch vụ) bằng cách thông báo bằng văn bản cho Quý Công ty.

Trong mọi trường hợp, chúng tôi luôn muốn duy trì quan hệ kinh doanh với Quý Công ty. Chúng tôi luôn sẵn sàng cho những trao đổi mở và không phương hại với Quý Công ty, vì các nỗ lực chung sẽ có được giải pháp mọi vấn đề phát sinh.

Chúng tôi rất mong nhận được sự hợp tác của Quý Công ty để cùng nhau vượt qua trở ngại.  
Xin chân thành cảm ơn  
Trân trọng.

# XIN CẢM ƠN!

## LỚP ĐÀO TẠO

## VẬN TẢI MÙA COVID-19 VÀ NHỮNG LƯU Ý CHO DOANH NGHIỆP NGÀNH LOGISTICS

---

Báo cáo viên: Bà Nguyễn Thị Hồng Ngân